ALGEMENE VOORWAARDEN

www.ikhouvanholland-events.nl is onderdeel van Uitjesbazen B.V.

1. Definities

Uitjesbazen: Commerciële benaming voor Uitjesbazen B.V.

Arrangement: alle diensten en producten die Uitjesbazen aanbiedt.

Deelnemer: de individuele natuurlijke persoon of rechtspersoon die feitelijk deelneemt aan of die gebruik maakt van een arrangement.

Groepsarrangement: arrangement voor in beginsel meer dan 15 personen.

Locatie: de door Uitjesbazen aangewezen locatie waar de uitvoering van het arrangement plaatsvindt.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf of ten behoeve van een derde een overeenkomst sluit met de organisator of gebruik maakt van arrangementen, activiteiten, diensten of materialen van de organisator.

Organisator: Uitjesbazen B.V. , gevestigd te Erp (KvK: 74143174).

Overeenkomst: de overeenkomst waarbij de organisator jegens de opdrachtgever verplicht een bepaalde arrangement te organiseren.

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan het verzenden van een aangetekende brief per reguliere post en/of het versturen van een e-mailbericht.

2. Werkingssfeer

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Uitjesbazen gesloten overeenkomsten en op deelname aan alle activiteiten die door Uitjesbazen worden aangeboden.

Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventueel door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij Uitjesbazen schriftelijk met de opdrachtgever overeenkomt.

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend met schriftelijke toestemming van Uitjesbazen.

De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de organisator of het feitelijk deelnemen aan een arrangement van de organisator of door het betalen van het verschuldigde tarief.

3. Totstandkoming overeenkomst

Alle offertes en aanbiedingen van Uitjesbazen zijn vrijblijvend. Een offerte en/of aanbieding is in beginsel veertien dagen geldig.

De opdrachtgever dient voor het sluiten van een overeenkomst met de organisator handelingsbekwaam te zijn. In geval van handelingsonbekwaamheid dient de opdrachtgever rechtsgeldig vertegenwoordigd te worden.

4. Minimum aantal deelnemers groepsarrangementen en kosten

De arrangementen die Uitjesbazen aanbiedt zijn in beginsel bestemd voor een minimum aantal van 15 deelnemers. Dit minimum wordt ook in rekening gebracht als het werkelijk aantal deelnemers minder dan 15 bedraagt tenzij anders afgesproken zie onderstaand.

Voor kleinere groepen worden er andere afspraken gemaakt, dit wordt dan in de offerte en/of de overeenkomst vermeld.

Uitjesbazen is bevoegd zekerheid te verlangen van de opdrachtgever voor de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever. Omwille hiervan kan Uitjesbazen een aanbetaling van 50% verlangen bij de opdrachtgever, te voldoen uiterlijk 15 werkdagen voorafgaand aan de activiteit. De totale som dient voorafgaand aan de activiteit te worden voldaan.

5. Uitvoering en wijziging overeenkomst

De opdrachtgever dient wijzigingen van de overeenkomst schriftelijk door te geven aan Uitjesbazen. Dit is mogelijk tot uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van het arrangement. Afhankelijk van de aard van de wijziging, kan Uitjesbazen de met de wijziging gepaard gaande kosten aan opdrachtgever in rekening brengen.

Indien Uitjesbazen niet in staat is dit verzoek te honoreren, dient Uitjesbazen dit zo spoedig mogelijk en indien mogelijk met redenen omkleed aan de opdrachtgever mede te delen.

Het aantal opgegeven deelnemers voor een groepsarrangement kan tot twee weken voor aanvang van het arrangement worden gewijzigd met inachtneming van maximum wijziging van 10% van het totaal opgegeven deelnemers.

In beginsel vindt uitvoering van de overeenkomst plaats op de door Uitjesbazen aangegeven locatie. Indien de locatie door de opdrachtgever wordt geregeld, dient dit vooraf overeen te zijn gekomen met Uitjesbazen. De locatie waar opgebouwd dient te worden moet op een gangbare wijze toegankelijk te zijn. In geval van moeilijk bereikbare locaties, hetgeen ter beoordeling van Uitjesbazen staat, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor onder andere voldoende, nuchtere en capabele hulpkrachten. Deze dienen ook na de afloop van het arrangement weer ter beschikking van Uitjesbazen te staan, tenzij in de overeenkomst anders vermeld.

Uitjesbazen is bevoegd om uitvoering van de overeenkomst/arrangement te laten verrichten door derden.

6. Annulering door opdrachtgever

Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is mogelijk door middel van een e-mail te versturen aan Uitjesbazen.

Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is de opdrachtgever in ieder geval het volgende verschuldigd aan de organisator:

– Tot 90 dagen voor de afgesproken datum: 10% van het afgesproken bedrag.

– Van 90 tot 60 dagen voor de afgesproken datum: 25% van het afgesproken bedrag

– Van 60 tot 20 dagen voor de afgesproken datum: 50% van het afgesproken bedrag

Indien annulering plaatsvindt binnen 20 dagen voor aanvang is de opdrachtgever 100% verschuldigd van het afgesproken bedrag.

7. Annulering door Uitjesbazen en overmacht

Indien Uitjesbazen door bijzondere omstandigheden niet aan haar verplichtingen kan voldoen zal zij trachten om de opdrachtgever een passende oplossing aan te bieden. Dit geldt ook in geval van overmacht. Van overmacht is in beginsel sprake, indien Uitjesbazen na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereidingen daarvan te voldoen ten gevolge van onder andere, maar niet uitsluitend, ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de Uitjesbazen als bij derden, van wie Uitjesbazen de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Uitjesbazen ontstaan.

Indien door overmacht aan de zijde van Uitjesbazen het plaatsvinden van het arrangement meer dan 60 dagen vertraagd wordt, zijn zowel de opdrachtgever als Uitjesbazen bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft Uitjesbazen slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

8. Aansprakelijkheid

Uitjesbazen sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover deze bij de wet niet dwingend is geregeld. De aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, zal nimmer het totale bedrag betreffende de overeenkomst of het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, voor zover van toepassing, overtreffen.

De deelnemer en/of opdrachtgever is jegens de organisator aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem toegelaten

In geval van een reservering van een groepsarrangement is de opdrachtgever aansprakelijk voor de gedragingen van alle deelnemers. De opdrachtgever vrijwaart Uitjesbazen voor iedere vordering die een deelnemer jegens Uitjesbazen meent te hebben.

9. Klachten

Indien de opdrachtgever een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert en de tekortkoming ter plekke door Uitjesbazen niet naar tevredenheid is opgelost, dient de opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen acht werkdagen nadat het arrangement plaatsvond schriftelijk te melden aan Uitjesbazen. Mededeling dient te geschieden onder een nauwkeurige opgave van de feiten waarop de klacht betrekking hebben.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11. Geschillen

Alle geschillen welke tussen Uitjesbazen en opdrachtgever en/of deelnemer mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met deze overeenkomsten zullen worden beslecht worden door de daartoe bevoegde rechter.

Indien Uitjesbazen en opdrachtgever en/of deelnemer dat overeen komen, kunnen zij een forumbeding overeenkomen ná het ontstaan van het geschil, wanneer de vordering ten hoogste de wettelijke competentiegrens bedraagt.

12. Bijzondere kosten

Indien Uitjesbazen wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen de opdrachtgever en een derde (bijvoorbeeld een toeschouwer), dan dient de opdrachtgever de daaruit voor Uitjesbazen voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstand) volledig aan Uitjesbazen te vergoeden.

Alle overige bijzondere kosten van Uitjesbazen voortvloeiend uit de relatie met de opdrachtgever komen voor rekening van de opdrachtgever voor zover dit redelijk is. Hieronder valt onder andere buitengerechtelijke incassokosten.

13. Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden worden niet van kracht nadat Uitjesbazen en opdrachtgever dat schriftelijk zijn overeengekomen.

14. Overige kosten

De administratie kosten bedragen 15 euro.

U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de juiste gegevens voor de facturatie.

Indien deze gegevens niet juist zijn doorgegeven rekenen wij bij iedere aanpassing 15 euro.